

**Информация**  
**по результатам рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших**  
**в Управление Федерального казначейства по Республике Марий Эл**  
**в период с 1 января 2021 года по 30 декабря 2021 года**

В Управление Федерального казначейства по Республике Марий Эл за отчетный период поступило 189 обращений, из них 111 обращений граждан и 78 обращений организаций.

Основными темами обращений являлись:

- возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов – 79 обращений, что составляет 41,9 % от общего количества;

- исполнение судебных решений – 14 обращений (7,4 %);

- проверка деятельности хозяйствующих субъектов – 3 обращения (1,6 %);

- закупки для государственных и муниципальных нужд – 7 обращений (3,7 %);

- госпошлины – 9 обращений (4,8 %);

- деятельность судебных приставов – 1 обращение (0,5 %);

- капитальный ремонт общего имущества – 1 обращение (0,5 %);

- расчетный счет – 10 обращений (5,3 %);

- работа органов прокуратуры – 2 обращения (1,1 %);

- права и свободы человека и гражданина – 7 обращений (3,7 %)

- деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц – 1 обращение (0,5 %);

- противодействие преступности – 26 обращений (13,8 %);

- право на наследство – 1 обращение (0,5 %);

- информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления – 11 обращений (5,8 %);

- банковские переводы – 2 обращения (1,1 %);

- назначение пенсии – 1 обращение (0,5 %);

- обжалования судебных решений – 3 обращения (1,6 %);

- Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД) – 1 обращение (0,5 %);

- защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан – 1 обращение (0,5 %);

- расходы федерального бюджета – 1 обращение (0,5 %);

- борьба с коррупцией – 2 обращения (1,1 %);

- контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений) – 3 обращения (1,6 %);

- полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" – 1 обращение (0,5 %);

- трудовой стаж и трудовые книжки. Подвопрос: порядок подтверждения трудового стажа для назначения пенсий – 1 обращение (0,5 %);

- надзор и контроль за соблюдением трудового законодательства – 1 обращение (0,5 %).

Рассмотрение обращений граждан и организаций осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и по ним принимались соответствующие меры:

- по 107 обращениям авторам даны необходимые разъяснения и рекомендации;

- 74 обращения направлены по компетенции, с уведомлением авторов о переадресации обращений;

- 5 обращений оставлены без ответа авторам;

- 3 обращения находятся в работе (срок не наступил).