

Оценка качества функционирования и сопровождения информационных систем Федерального казначейства организациями, которые являются клиентами Управления Федерального казначейства по Республике Марий Эл, за II квартал 2019 года.

Системы	Качество системы	Качество сопровождения	Качество документации	
Портал АСФК для ДУБП (СУФД-Online)	5	5	5	
ГАСУ	4	4	4	
ГИС ГМП	4	4	4	
ЕИС (zakupki.gov.ru)	4	4	4	
Сайт ГМУ (bus.gov.ru)	4	4	4	
ГГИС ЭБ	4	4	4	
Исполнительные листы (app.roskazna.ru)	5	5	5	
Лицевые счета (app.roskazna.ru)	5	5	5	
Организации Федерального Казначейства (app.roskazna.ru)	5	5	5	
Качество системы				
	Балл	Значение		Качество сопровождения
Система работает стабильно, критические ошибки возникают не чаще раза в год	5	отлично		Обращения регистрируются полно и оперативно, устраняются в регламентные сроки (нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 1% случаев)
Система работает в целом стабильно, критические ошибки возникают не чаще раза в месяц	4	хорошо		Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 10% случаев
Система работает в целом стабильно, критические ошибки возникают несколько раз в месяц, ошибки, приводящие к потере/искажению исходных данных - не чаще двух раз в год	3	средне		Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 50% случаев, но не приводят к срыву производственных процессов
Система работает нестабильно, критические ошибки и ошибки, приводящие к потере/искажению данных возникают регулярно	2	плохо		Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают чаще 50% случаев и/или неоднократно приводят к срыву производственных процессов
Система в целом не работает	1	очень плохо		Сопровождение в целом отсутствует
Система не используется Управлением	-	-		Система не используется Управлением и/или сопровождение системы не предусмотрено