

Информация
о результатах анализа онлайн-опросов
посетителей сайта Управления Федерального казначейства
по Республике Марий Эл за 2019 год

В соответствии с приказом Управления Федерального казначейства по Республике Марий Эл от 16.04.2013 № 124 «Об утверждении Порядка внешней оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Марий Эл» (в редакции приказов Управления от 16.11.2015 № 241, от 20.09.2017 № 305 и от 19.02.2019 № 56) и письмом Федерального казначейства от 29.12.2015 № 07-04-05/06-914 административно-финансовым отделом был проведен анализ информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Марий Эл (далее – Управление) за 2019 год по итогам онлайн-опросов (анкетирования) посетителей официального сайта Управления в информационно-коммуникационной сети Интернет.

За период с января по декабрь 2019 года на Интернет сайте Управления в онлайн-опросе приняли участие 48 респондентов (в том числе: 25 респондентов – в 1 квартале 2019 г., 1 респондент – во 2 квартале 2019 г., 21 респондент – в 3 квартале 2019 г., 1 респондент – в 4 квартале 2019 г.), из них: 5 - юридических лиц – Органы государственной власти, 32 - юридические лица – Государственные (муниципальные) учреждения, 1 - юридическое лицо – Государственное (муниципальное) унитарное учреждение, 1- юридическое лицо – Иная некоммерческая организация, 3- юридические лица – коммерческие организации, 1- юридическое лицо – иное, 3 - физические лица – Государственные служащие, 1- физическое лицо – предприниматель, 1- физическое лицо – иное.

При обработке результата анкетирования по каждому ответу на вопрос по оценке качества выполнения Управлением возложенных на него функций присваивалась балльная оценка, при этом «максимальный» балл был равен 4, «минимальный» балл равен 1.

При анализе анкеты рассчитан средний балл оценки качества выполнения Управлением возложенных на него функций, который составил 3,52 балла.

На вопрос «Какая, по Вашему мнению, форма взаимодействия с Управлением Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в настоящее время является наиболее удобной?» 33 респондента ответили «Устные консультации сотрудников управления», 3 респондента – «Форум на Интернет-сайте Федерального казначейства», 7 респондентов – «Разъясняющие письма», 1 респондент – «Аудио-, видео- и онлайн-конференции по актуальным вопросам», 2 респондента – «Рабочие встречи и совещания», 2 респондента – «Обучающие семинары».

На вопрос «Помогает ли в Вашей работе и/или в работе Вашей организации информация, полученная от Управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?» 45 респондентов дали ответ «Да», 3 респондента дали ответ «Частично».