

Ежеквартальный анализ тематики обращений граждан и организаций с обозначением наиболее часто встречающихся актуальных тем и о принятых мерах за 4 квартал 2021 г.

Управление Федерального казначейства по Республике Марий Эл			
Темы наиболее часто задаваемых вопросов в обращениях	Количество обращений	Результат рассмотрения	Меры, направленные на сокращение поступления обращений по часто задаваемым вопросам
Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	29	3 обращения направлены по компетенции, с уведомлением авторов о переадресации обращений, по 26 обращениям даны ответы авторам	Своевременное перенаправление заявлений в иные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, своевременное уведомление авторов о перенаправлении их заявлений и (или) своевременное направление ответа авторам
Противодействие преступности	6	обращения направлены по компетенции, с уведомлением авторов о переадресации обращений	
Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	4	3 обращения направлены по компетенции, с уведомлением авторов о переадресации обращений, по 1 обращению дан ответ автору	