

Ежеквартальный анализ тематики обращений граждан и организаций с обозначением наиболее часто встречающихся актуальных тем и о принятых мерах за 4 квартал 2020 г.

Управление Федерального казначейства по Республике Марий Эл			
Темы наиболее часто задаваемых вопросов в обращениях	Количество обращений	Результат рассмотрения	Меры, направленные на сокращение поступления обращений по часто задаваемым вопросам
Возврат или зачет излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, взносов, пеней и штрафов	18	2 обращения направлены по компетенции, с уведомлением авторов о переадресации обращений, по 16 обращениям даны ответы авторам (в т.ч. по 1 обращению, поступившему 28 декабря 2020 г., направлен ответ автору 13 января 2021 г.)	Своевременное перенаправление заявлений в иные органы, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращениях вопросов, своевременное уведомление авторов о перенаправлении их заявлений и (или) своевременное направление ответа авторам