

Информация
о результатах анализа онлайн-опросов
посетителей сайта Управления Федерального казначейства
по Республике Марий Эл за 2020 год

В соответствии с приказом Управления Федерального казначейства по Республике Марий Эл от 16.04.2013 № 124 «Об утверждении Порядка внешней оценки деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Марий Эл» (в редакции приказов Управления от 16.11.2015 № 241, от 20.09.2017 № 305 и от 19.02.2019 № 56) и письмом Федерального казначейства от 29.12.2015 № 07-04-05/06-914 административно-финансовым отделом был проведен анализ информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Марий Эл (далее – Управление) за 2020 год по итогам онлайн-опросов (анкетирования) посетителей официального сайта Управления в информационно-коммуникационной сети Интернет.

За период с января по декабрь 2020 года на Интернет сайте Управления в онлайн-опросе приняли участие 126 респондентов (в том числе: 79 респондентов – в 1 квартале 2020 г., 5 респондентов – во 2 квартале 2020 г., 16 респондентов – в 3 квартале 2020 г., 26 респондентов – в 4 квартале 2020 г.), из них: 8 - юридические лица – Органы государственной власти, 10 – юридические лица – Финансовые органы субъекта Российской Федерации (муниципального образования), 80 - юридические лица – Государственные (муниципальные) учреждения, 1 - юридическое лицо — Государственное (муниципальное) унитарное учреждение, 4 - юридические лица – Иная некоммерческая организация, 13 - юридические лица – Коммерческие организации, 2 - юридическое лицо – Иное, 1 - физическое лицо – Государственный служащий, 2 - физическое лицо – Предприниматель, 4 - физическое лицо – Иное.

При обработке результата анкетирования по каждому ответу на вопрос по оценке качества выполнения Управлением возложенных на него функций присваивалась балльная оценка, при этом «максимальный» балл был равен 4, «минимальный» балл равен 1.

При анализе анкеты рассчитан средний балл оценки качества выполнения Управлением возложенных на него функций, который составил 3,66 балла.

На вопрос «Какая, по Вашему мнению, форма взаимодействия с Управлением Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации в настоящее время является наиболее удобной?» 102 респондента ответили «Устные консультации сотрудников управления», 3 респондента – «Форум на Интернет-сайте Федерального казначейства», 4 респондента – «Разъясняющие письма», 7 респондентов – «Аудио-, видео- и онлайн-конференции по актуальным вопросам», 6 респондентов – «Рабочие встречи и совещания», 3 респондента – «Обучающие семинары».

На вопрос «Помогает ли в Вашей работе и/или в работе Вашей организации информация, полученная от Управления Федерального казначейства по субъекту Российской Федерации?» 102 респондента дали ответ «Да», 23 респондента дали ответ «Частично».