

Оценка качества функционирования и сопровождения информационных систем Федерального казначейства организациями, которые являются клиентами Управления Федерального казначейства по Республике Марий Эл, за I квартал 2019 года.

Системы	Качество системы	Качество сопровождения	Качество документации	
Портал АСФК для ДУБП (СУФД-Online)	5	5	5	
ГАСУ	4	5	5	
ГИС ГМП	4	4	4	
ЕИС (zakupki.gov.ru)	4	4	4	
Сайт ГМУ (bus.gov.ru)	4	5	5	
ГИИС ЭБ	4	4	4	
Исполнительные листы (app.roskazna.ru)	5	5	5	
Лицевые счета (app.roskazna.ru)	5	5	5	
Организации Федерального Казначейства (app.roskazna.ru)	5	5	5	

Качество системы	Балл	Значение	Качество сопровождения
Система работает стабильно, критические ошибки возникают не чаще раза в год	5	отлично	Обращения регистрируются полно и оперативно, устраняются в регламентные сроки (нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 1% случаев)
Система работает в целом стабильно, критические ошибки возникают не чаще раза в месяц	4	хорошо	Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 10% случаев
Система работает в целом стабильно, критические ошибки возникают несколько раз в месяц, ошибки, приводящие к потере/искажению исходных данных - не чаще двух раз в год	3	средне	Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают не чаще 50% случаев, но не приводят к срыву производственных процессов
Система работает нестабильно, критические ошибки и ошибки, приводящие к потере/искажению данных возникают регулярно	2	плохо	Нарушения регистрации обращений и срока/качества их устранения возникают чаще 50% случаев и/или неоднократно приводят к срыву производственных процессов
Система в целом не работает	1	очень плохо	Сопровождение в целом отсутствует
Система не используется Управлением	-	-	Система не используется Управлением и/или сопровождение системы не предусмотрено